

イクロス新聞

謹賀新年

謹んで新春のお慶びを申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り心より深謝申し上げます。本年もより一層のご愛顧のほど賜りますようどうぞ宜しくお願い申し上げます。

令和4年1月
 株式会社イクロス 従業員一同

24時間駆けつけサービス

トラブルケア24

スポット対応
 可能です！



前号でご紹介しました【トラブルケア24】は病院や介護施設をはじめ、一般のご自宅の修理まで幅広く対応させて頂いており、24時間365日対応のコールセンターを完備しています。今回は、マグネットをお配りさせて頂きますので、是非お気軽にお問合せ下さい。

建物トラブルは時間を問わず発生します

弊社におけるトラブルコール受付時間の統計で介護施設や病院などは、24時間コールがかかってきます。また、マンションなどの住居系のトラブル対応の電話は土曜日曜など、家に滞在している時間により、そのコール数は比列します。従って時間に関係なく、住宅設備機器などの故障が発生します。当システムは、時間を問わず対応出来るので、お客様にとっても心強いシステムです。



キッチン水栓パッキン交換
 ¥13,200 (税込)



風呂場水栓パッキン交換
 ¥13,200 (税込)



ケレップ交換
 ¥22,000 (税込)



スイッチ交換
 ¥22,000 (税込)



S字トラップ詰まり
 ¥22,000 (税込)



洗面排水詰まり
 ¥22,000 (税込)



トイレ詰まり<エアガン>
 ¥27,500 (税込)



風呂詰まり<カンツール>
 ¥27,500 (税込)



断水点検
 ¥33,000 (税込)



エアコン不具合点検
 ¥27,500 (税込)



電灯不具合点検
 ¥22,000 (税込)



ガス給湯器不具合点検
 ¥27,500 (税込)

新年のご挨拶

明けましておめでとうございます。皆様には、健やかに新春を迎えられたこととお慶び申し上げます。また、旧年中はひとかたならぬご厚情を頂き、誠に有難うございます。コロナ禍において、弊社も些かなりともお役に立てますよう本年も尽力致します。弊社としましては、本年の抱負と致しまして、先ずは全従業員が健康に過ごせることを念頭に、その中においてイクロスフィロソフィー（使命、企業理念、経営理念）をより高次化し、イクロスグループ全体のベクトルを整えていくことを目標としています。結果、お客様やパートナー会社様には、昨年にも増して喜んでお付き合い頂けるよう全力を傾注致す所存でございます。本年も変わらぬお引き立ての程宜しくお願い申し上げます。皆様のご健勝とご発展をお祈り申し上げます。



代表取締役

沖末田 浩朗

趣味・休日の過ごし方

ジャズドラム、ピアノ、ギター、スポーツ全般、キャンプ BBQ、Netflix、PrimeVideo

好きな言葉

継続は力なり

カスタマーサービス

森のつぶやき

こんにちは！カスタマーの森です！昨年は大変お世話になりました。ありがとうございます！さて年末年始は皆様どう過ごされましたでしょうか？今年は帰省した方も多かったのではないのでしょうか。私も若かりし頃は初売りだ！福袋だ！とあちこちと買いに走りましたが、今やそんなパワーもどこへやら。初詣は近所の小さな神社で済ませ、御節料理や雑煮を食べてのんびりと過ごしました。今はこんな時間が贅沢に思います。しっかりと充電させて頂いたので、今年も【イクロス新聞】を元気に発信していきますので、どうぞご期待下さい！