

イクロス 新聞

年末のご挨拶

年の瀬も迫り、お忙しい日々をお過ごしのことと存じます。本年は格別なご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。くる年もさらなる向上を目指し従業員一同、より一層の努力をしてみたいと思いますので、変わらぬご厚誼を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

株式会社イクロス 従業員一同

※弊社の年末年始営業日につきましては、別紙にてご案内申し上げます。

24時間駆けつけサービス

トラブルケア24

介護施設様に
おススメです！



トラブルケア24とは、イクロスの

総合建物管理システムを活用した独自のサービスです。24時間365日、加入したその日から、建物トラブルに24時間365日体制で電話対応します。鍵の故障や急な水まわりの事故、営業時間を気にすることなくサービスセンターにお電話下さい。連絡を受けたテクニカルスタッフが、ご入居者様のお住まいに出勤！トラブルの解決にあたります。



▲洗面排水詰まり



▲エアコン不具合点検



▲トイレ詰まり



▲給湯器不具合

建物トラブルは
時間を問わず発生します

弊社におけるトラブルコール受付

時間の統計で介護施設や病院などは、24時間コールがかかってきます。また、マンションなどの住居系のトラブル対応の電話は土曜日曜などに家に滞在している時間により、そのコール数は比例します。従って時間に関係なく、住宅設備機器などの故障が発生します。当システムは、時間を問わず対応出来るので、ご入居者様にとっても心強いシステムです。



快適な生活を

お送りいただくために

快適な生活をお送りして頂くために、サポートマニュアルをお届けしています。また、各居室の玄関ドア内側に迅速にコール対応いただけるよう、サービスセンターへの連絡先を明記したステッカーを貼って頂いています。暮らしの「安心」と「信頼」は、イクロスにお任せ下さい。

★私物洗濯サービスのご案内★

私物洗濯サービスは専用洗濯ネットに衣服を入れるだけ♪洗濯業務の負担軽減が出来ます。【私物洗濯無料お試し券】を同封させて頂きましたので、是非、お試し下さい。



カスタマーサービス

森のつばき

こんにちは！カスタマーサービスの森です。あっという間にもう12月ですね。最近の私の休日は、暇さえあればアメリカ生まれの会員制スーパー・コストコに行っています。最近ではホルルクッキーが欲しくて、張り切って行くのですが、いつも売完なので買えず…。今はクリスマス仕様のディスプレイ効果に背中を押され、そんなに欲しくない物でもアレコレ買ってしまっている森です笑



さて、今年10月から始まったイクロス新聞ですが、今年最後の新聞となりました。また来年も皆様に、素敵でお得な情報を元気に発信してまいりますので、どうぞお楽しみに下さい。本年も大変お世話になり、有難う御座いました。また来年も宜しくお願い申し上げます。